

Alla c.a. del CAM

Consorzio Acquedottistico Marsicano S.p.A.

Via Caruscino 1, 67051 Avezzano (AQ)

PEC: cam@pec.cam-spa.net

Oggetto: Richiesta copia fatture ultimi 10 anni e interruzione addebiti e rimborso servizi non fruiti – utenza CAM

Il sottoscritto _____, nato a _____ (____)
il _____, C.F. _____, residente in _____
a _____ (____), in qualità di intestatario del contratto o altro
soggetto avente titolo o interesse diretto dell'utenza CAM

- **Codice cliente:** _____
- **Numero utenza:** _____
- **Matricola contatore:** _____
- **Ubicazione fornitura:** _____ - _____ (____)

con la presente

CHIEDE

1. Copia delle fatture

Che vengano fornite in copia tutte le **fatture emesse negli ultimi dieci (10) anni**, a partire dalla data odierna retroattivamente, relative all'utenza sopra identificata, anche **al fine di verificare la legittimità degli addebiti relativi a depurazione e/o fognatura**.

La documentazione potrà essere inviata:

tramite **link per il download** da uno spazio cloud (es. Google Drive, OneDrive, Dropbox), oppure

via **email** al seguente indirizzo: _____

2. L'interruzione immediata dell'addebito del servizio di:

☐ **depurazione;**

☐ **fognatura.**

in quanto trattasi di utenza:

- classificata come **non domestica** ad uso agricolo-zootecnico;
- **priva di allaccio alla rete fognaria** e, quindi, non servita da impianto di depurazione;
- **priva di servizi igienici** o dotata di scarichi autonomi (es. fossa Imhoff).

3. Il rimborso, ai sensi dell'art. 2033 c.c., di tutte le somme indebitamente percepite negli ultimi dieci (10) anni per canone fisso e quota variabile del servizio di

depurazione e/o fognatura, trattandosi di pagamento non dovuto per prestazione mai ricevuta

A tal proposito si evidenzia quanto segue:

- l'addebito della depurazione **in assenza di collegamento alla rete fognaria è illegittimo**, come confermato dalla **sentenza della Corte Costituzionale n. 335/2008**, che ha chiarito che il pagamento è dovuto solo se il servizio è effettivamente erogato;
- **non è necessaria alcuna preventiva domanda dell'utente**: l'illegittimità dell'addebito opera **ex lege**;
- il gestore del servizio pubblico è **tenuto al rispetto dei principi di correttezza e trasparenza** (artt. 1175 e 1375 c.c.), e all'emissione di fatture conformi alla realtà dell'utenza, secondo quanto disposto dalla normativa ARERA (delibera 655/2015/R/idr e ss.mm.ii.);
- l'addebito protratto per anni da parte del CAM pur nella **consapevolezza dell'assenza di allaccio alla rete della fognatura**, configura una condotta lesiva dei diritti dell'utente, aggravata dalla riserva del rimborso **solo a fronte di formale contestazione**.

Pertanto si diffida la Società CAM a:

- cessare con effetto immediato l'addebito per i servizi indicati;
- provvedere al **rimborso delle somme indebitamente addebitate con decorrenza retroattiva, ovvero dieci anni a ritroso dalla data della presente ad oggi**;
- fornire le **copie integrali delle fatture** emesse nello stesso arco temporale.

In caso di mancato riscontro entro 30 giorni dalla presente, il sottoscritto si riserva di adire l'Autorità per l'Energia (ARERA) o l'Autorità Giudiziaria, inclusa l'attivazione del **servizio di conciliazione** obbligatorio per legge.

Si riserva, inoltre, di quantificare e richiedere in un momento successivo le penali eventualmente dovute in base agli standard specifici e generali di qualità del Servizio Idrico Integrato, come stabilito dalla delibera ARERA n. 655/2015/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

Resto a disposizione per eventuali chiarimenti o documentazione integrativa.

Ringraziando anticipatamente per la collaborazione, porgo distinti saluti.

Balsorano, lì _____

Firma
